2010

GUIA DO USUÁRIO

NOVA CEDAE

Índice

Apresentação	03
Estações de Tratamento	04
Rede de Água	06
Rede de Esgotos	07
Tarifas	10
Conta	11
Conheça a sua conta	12
Consumo	13
Cobrança	14
Hidrômetro - *O que você precisa saber*	17
Vazamentos - *Descubra, elimine e economize*	20
Meio Ambiente	25
Cidadania	28
Agências de Atendimento	30

Missão da Nova CEDAE

Prestar serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário que contribuam para a melhoria da qualidade de vida da população fluminense e para o desenvolvimento sócio-econômico, com rentabilidade, visando a satisfação da sociedade, dos clientes e acionistas.

Nova CEDAE

Caro cliente,

Em janeiro de 2007, quando assumimos a presidência da Nova CEDAE, implantamos um novo momento na vida da empresa. Um momento de transformações, para ficarmos cada vez mais eficientes e atender com mais qualidade e agilidade aos nossos clientes.

Além de uma nova marca, modificamos processos, agilizamos decisões, racionalizamos custos, retomamos parcerias.

Todas as ações em benefício do Meio Ambiente que vêm sendo feitas pelo Governo do Estado através da Nova CEDAE colaboraram com a escolha da cidade do Rio de Janeiro para sediar os Jogos Olímpicos de 2016.

Esta é a Nova CEDAE. Cada vez mais próxima de seus clientes, esclarecendo dúvidas, ouvindo sugestões e atendendo suas reclamações. Preparamos pra você o "Guia do Usuário". Aqui você tem informações preciosas sobre os serviços prestados pela Nova CEDAE, além de dicas úteis sobre uso racional da água, como reduzir a sua conta de consumo, utilização correta da rede de esgotos, como proteger o meio ambiente, entre outras informações.

Consulte-o sempre que tiver alguma dúvida sobre a utilização de nossos serviços. Estamos sempre perto de você e prontos para trabalhar por sua saúde!

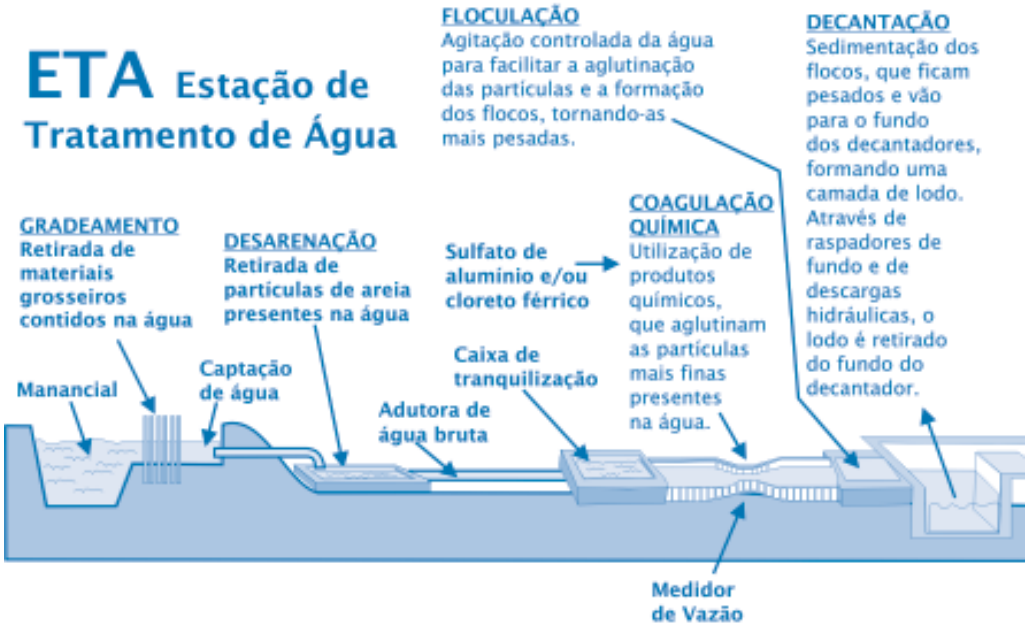
Saudações,

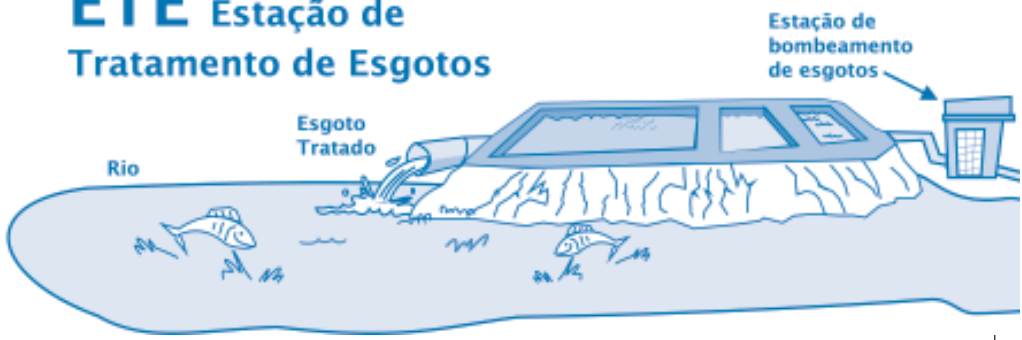
Wagner Victer
Presidente da Nova CEDAE

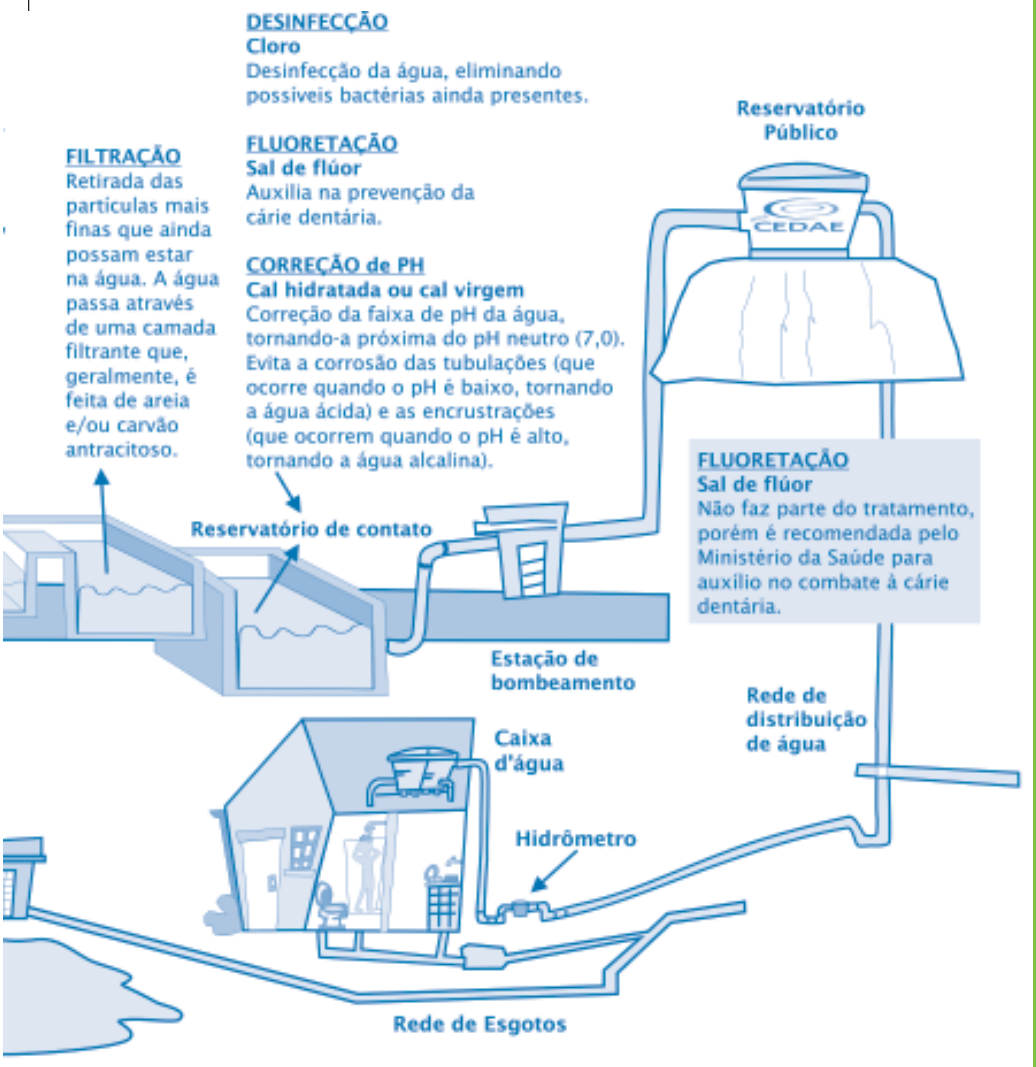
Estações de Tratamento

Processo de Tratamento de Água

O processo utilizado para tratamento da água para consumo humano depende de diversos fatores, como por exemplo a procedência desta água: se é manancial de superfície (rios e lagos) ou se é de manancial subterrâneo (poços). Porém, o que tem maior significância para a definição do tipo de tratamento é a qualidade da água a ser tratada. Além disto é preciso conhecer as variações de qualidade desta água ao longo do tempo. Embora atualmente existam diversas técnicas de tratamento de água, a mais conhecida e usual é o tratamento convencional ou clássico, como é feito na Estação de Tratamento de Água do Guandu - ETA-Guandu, que consta basicamente das etapas descritas no esquema abaixo.


ETA Estação de Tratamento de Água
FLOCULAÇÃO
Agitação controlada da água para facilitar a aglutinação das partículas e a formação dos flocos, tornando-as mais pesadas.
DECANTAÇÃO
Sedimentação dos flocos, que ficam pesados e vão para o fundo dos decantadores, formando uma camada de lodo. Através de raspadores de fundo e de descargas hidráulicas, o lodo é retirado do fundo do decantador.
GRADEAMENTO
Retirada de materiais grosseiros contidos na água
DESARENAÇÃO
Retirada de partículas de areia presentes na água
Sulfato de aluminio e/ou cloreto férrico
COAGULAÇÃO QUÍMICA
Utilização de produtos químicos, que aglutinam as partículas mais finas presentes na água.
Manancial
Captação de água
Caixa de tranquilização
Adutora de água bruta
Medidor de Vazão




DESINFECÇÃO
Cloro
Desinfecção da água, eliminando possíveis bactérias ainda presentes.
FLUORETAÇÃO
Sal de flúor
Auxilia na prevenção da cárie dentária.
CORREÇÃO de PH
Cal hidratada ou cal virgem
Correção da faixa de pH da água, tornando-a próxima do pH neutro (7,0). Evita a corrosão das tubulações (que ocorre quando o pH é baixo, tornando a água ácida) e as encrustrações (que ocorrem quando o pH é alto, tornando a água alcalina).
FILTRAÇÃO
Retirada das partículas mais finas que ainda possam estar na água. A água passa através de uma camada filtrante que, geralmente, é feita de areia e/ou carvão antracitoso.
Reservatório Público
CEDAE
FLUORETAÇÃO
Sal de flúor
Não faz parte do tratamento, porém é recomendada pelo Ministério da Saúde para auxílio no combate à cárie dentária.
Reservatório de contato
Estação de bombeamento
Rede de distribuição de água
Caixa d'água
Hidrômetro
Rede de Esgotos

Rede de Água

Após tratada a água vai para reservatórios de distribuição, passa pelas tubulações maiores (adutoras), até que chega nas redes públicas de distribuição, que levam a água para as residências.

Qualidade Garantida

A água que chega na ETA barrenta e turva, sai em suas torneiras pura e cristalina. Na ETA Guandu, técnicos experientes e tecnologia de ponta garantem saúde e qualidade de vida a milhões de usuários. Em sistema de plantão 24h/dia, todas as operações são controladas por equipamentos de alta tecnologia no Centro de Controle Operacional (CCO). Nossos laboratórios realizam milhares de coletas e monitoram a qualidade da água já pronta para consumo, em tempo real, continuamente.

Limpe sua caixa d'água a cada 6 meses

1. Feche o registro de entrada da caixa d'água;
2. Faça o seu consumo de água normalmente até ficarem retidos aproximadamente 15cm de água no fundo da caixa. Esta água será usada na limpeza;
3. Tampe com uma bucha de pano a saída de água da caixa para evitar a entrada de sujeira na tubulação;
4. Inicie a limpeza com esponja ou escova de nylon macio, esfregando as paredes da caixa. Nunca use sabão, detergente ou outros produtos;
5. Retire a água e todos os resíduos removidos do fundo e das paredes, utilizando baldes e panos limpos;
6. Abra novamente o registro de entrada deixando o nível da água alcançar 15cm, feche de novo o registro de entrada e repita os passos 4 e 5;
7. Remova a bucha de pano e abra o registro de entrada para enchimento da caixa, acrescentando 2 litros de água sanitária para cada 1.000 litros de água;
8. Feche o registro de entrada e deixe essa água em repouso por, no mínimo, 2 horas;
9. Esvazie novamente toda a caixa, abrindo todas as torneiras para que esta água desinfete as tubulações da sua casa;
10. Feche as torneiras, abra o registro de entrada, tampe sua caixa e ela estará desinfetada.

Ligação

Ligação ou ramal predial é a canalização entre o distribuidor público e o hidrômetro, limitador de consumo (LC) ou pena d'água. Esta conexão na parte externa do imóvel vai até o hidrômetro (caso não haja o medidor, até a pena d'água ou LC) e é de responsabilidade da Nova CEDAE.

A canalização que vai do hidrômetro/pena/LC até a cisterna ou caixa d'água é o alimentador predial, de propriedade e responsabilidade do usuário.

Num prédio de apartamentos, a ligação é que abastece a cisterna, de onde a água é bombeada para a caixa elevada, no alto do edifício. Dali a água desce por gravidade, para atender aos apartamentos (economias).

Nas construções horizontais, cada casa representa uma economia, com uma só ligação. Já os condomínios de casas costumam repetir o exemplo dos edifícios: têm uma ligação (que enche a cisterna) e tantas economias quantas forem as casas do conjunto abastecidas a partir dessa cisterna. Lembre-se: imóveis funcionais (casa de empregado, porteiro, zelador) são considerados mais uma economia da ligação do condomínio, assim como as dependências da zeladoria.

Esgoto não é lixeira

Uma instalação de esgotos sanitários é formada por canalizações (tubos) e caixas de concreto. As caixas destinam-se à manutenção das instalações e devem ter tampa de ferro fundido, para maior proteção.

A responsabilidade da Nova CEDAE é apenas sobre a ligação predial, que é o trecho entre a última caixa de inspeção (localizada na parte externa do imóvel) e o coletor público (rede de esgotos), cuja manutenção é realizada pela empresa.

A instalação deverá conter ao menos uma canalização aberta para o exterior (tubo de ventilação), destinada à saída dos gases da rede coletora dos esgotos e entrada de ar na canalização.

As águas das chuvas, piscinas e jardins não devem ser escoadas pelas instalações de esgotos sanitários.

Os efluentes industriais somente podem ser lançados nas redes de esgotos depois de cuidados especiais, sob orientação do órgão público encarregado de fiscalizar questões do Meio Ambiente.

Jogue lixo na lixeira

- *Não jogue nos vasos sanitários nenhum tipo de material sólido, como preservativos, pontas de cigarro, plásticos, fio dental, absorventes íntimos, cotonetes ou fraldas descartáveis.*
- *Evite a entrada de folhas, galhos, plásticos e outros objetos nos ralos e caixas de inspeção.*
- *Não jogue restos de comida, pó de café, óleo e gordura na pia. A razão é simples: o lixo causa entupimento na rede pública ou doméstica, causando sérios transtornos, inclusive à saúde das pessoas.*
- *O óleo de cozinha usado deve ser colocado em garrafas PET. Estas garrafas podem ser recolhidas por cooperativas especializadas em reciclagem de óleo, ou jogadas no lixo reciclável.*

Rede de Esgotos

Fossa Séptica

FOSSAS
p/ 5 pessoas = 1.250 litros
p/ 500 pessoas = 75 mil litros

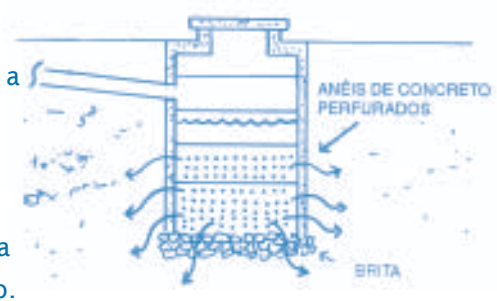
Onde houver sistema unitário de coleta de esgoto sanitário, é necessário que o tratamento primário ocorra através de fossas sépticas, que são dispositivos de fluxo contínuo à venda em lojas de material de construção.

Antes de ser utilizada, a fossa deve estar cheia de água limpa. As fossas precisam ser limpas no mínimo uma vez por ano, para retirada de lodo. Nessas ocasiões, deixa-se um volume com cerca de 25 litros de água, para que o tratamento do material seguinte ali recolhido não seja interrompido.

Na superfície da fossa é formada uma camada composta por um líquido chamado escuma, que também deve ser retirado durante a limpeza.

A fossa deve ser instalada na frente do terreno, na parte interna próxima a rua, para facilitar a limpeza e a retirada do lodo, que deve ser encaminhado por empresa especializada a uma estação de tratamento de esgotos da Nova CEDAE. Fossas com volumes inferiores a 1.250 litros não tratam os esgotos sanitários e não devem, portanto, ser utilizadas.

Sumidouro



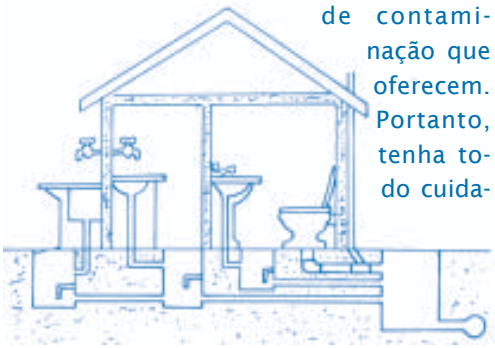
Quando a rua não possui canalização de águas pluviais*, os efluentes da fossa devem ser encaminhados a um ponto chamado sumidouro, que é uma escavação destinada a fazer com que a água recebida seja absorvida pelo solo. Essa água jamais deve ser lançada ao ar livre ou em sarjetas, tendo em vista o alto grau de contaminação, capaz de propagar muitos tipos de doenças.

** Galerias de Águas Pluviais são canalizações que recebem as águas das chuvas provenientes das ruas, calçadas, pátios, telhados etc. e são de responsabilidade das prefeituras.*

Manutenção das instalações de esgotos

Assim como no caso das instalações de água, a manutenção das instalações internas de esgotos dos imóveis é de inteira responsabilidade dos proprietários ou ocupantes.

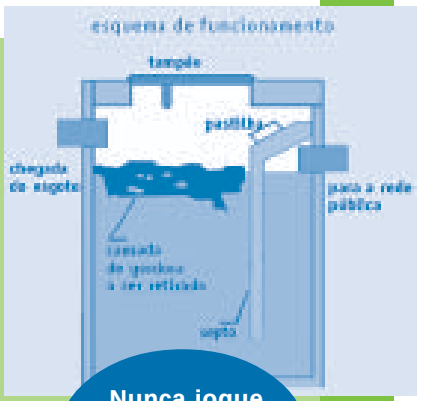
Nos casos de vazamentos (não só de esgotos como de água) de um imóvel para outro, também cabe ao proprietário ou ocupante providenciar os reparos. Os vazamentos de esgotos sanitários representam um sério problema de saúde pública, em face dos altos riscos de contaminação que oferecem. Portanto, tenha todo cuidado com a manutenção dessas instalações.



Para evitar o mau cheiro, verifique se o fecho hídrico dos desconectores está com água em volume suficiente. Desconectores são caixas dotadas de uma camada de água para evitar a penetração dos gases da rede de esgotos no interior do imóvel. É o caso do vaso sanitário, que deve sempre ter aquela pequena camada de água no fundo. O vaso é um desconector e a água que ali permanece é o fecho hídrico. Outros exemplos de desconector são o ralo sifonado, a caixa de gordura e a caixa sifonada, todos dotados de camadas de água no interior. A canalização de ventilação é indispensável para eliminar os gases da instalação e da rede pública de esgotos.

Limpeza de caixas de gordura

A caixa de gordura serve para reter as gorduras das pias das cozinhas. Ao se resfriar, a gordura torna-se sólida e forma blocos, que entopem a rede de esgotos sanitários. Para que isso não aconteça, limpe a caixa de gordura pelo menos uma vez por semana. O que for retirado durante a limpeza deverá ser ensacado e jogado no LIXO e NUNCA NA INSTALAÇÃO DE ESGOTOS SANITÁRIOS, nem na caixa de águas pluviais. Grande parte dos vazamentos que vemos nas ruas em frente a padarias, restaurantes e bares por exemplo, provém da má utilização das caixas de gordura.



Nunca jogue óleo usado na pia da cozinha

Tarifas

Os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário implicam em custos e exigem permanente aplicação de capital e trabalho. Afinal, disso depende a saúde preventiva da população. A função da tarifa cobrada pela Nova CEDAE é pagar esses custos. No Brasil, as tarifas dos serviços públicos de Saneamento Básico são regidas pela Lei Federal 11445, de 05 de janeiro de 2007. O Decreto que regulamenta os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado do Rio tem o número 553, de 16 de janeiro de 1976, com suas alterações.

Tarifa Social

Comunidades carentes e conjuntos habitacionais destinados a moradores de baixa renda, que apresentarem documentação em atendimento ao Decreto 25.438/99, terão o benefício de uma tarifa diferenciada chamada Tarifa Social. Você pode obter todas as informações e regras nas agências de atendimento da Nova CEDAE.

Tarifa Progressiva

A Lei Federal do Saneamento prevê tarifas diferenciadas segundo as categorias dos imóveis e faixas de consumo. É um critério justo e racional, obedecido pela estrutura tarifária da Nova CEDAE, e significa que aqueles que podem e consomem mais, pagam um pouco mais, conforme as faixas de consumo atingidas. Esta medida está de acordo com a Lei que determina ser observada, na instituição de tarifas, a inibição do consumo supérfluo e do desperdício.

Tarifa Mínima

As despesas decorrentes dos serviços prestados pela Nova CEDAE à população não cessam. Por isso, mesmo que não haja nenhum consumo num imóvel por qualquer período, o responsável está sujeito ao pagamento de uma tarifa mínima.

Dia e noite, sem interrupção, equipes de técnicos e trabalhadores da Nova CEDAE se revezam para manter um gigantesco e complexo sistema em operação, que também exige adequada estrutura de apoio administrativo. Por isso, conforme a própria lei assegura - é preciso que haja mínimo retorno para ajudar a cobrir esses custos, mesmo que, eventualmente, tais serviços deixem de ser utilizados. Afinal, de qualquer forma, eles estão sempre à disposição do cliente.

Em razão disso, a Nova CEDAE cobra uma tarifa mínima, nas categorias residencial e pública, referente a 500 litros de água diários, mesmo que o imóvel esteja desocupado. Para o comércio e a indústria, são considerados 666 litros/dia.

Não confunda tarifa mínima com consumo mínimo.

O cálculo básico de sua conta obedece aos seguintes fatores:

1. Categoria do imóvel (comercial, industrial, residencial ou público)
2. Número de economias (unidades)
3. Número de dias de consumo
4. Volume de água faturado
5. Valor da tarifa

Conta

Quem ganha com a conta da Nova CEDAE?

A Nova CEDAE abastece atualmente uma população de mais de 12 milhões de habitantes e trata os esgotos da maioria dos municípios do estado do Rio de Janeiro.

O que mantém as atividades da Nova CEDAE é a tarifa que você paga. É da tarifa que saem os recursos para manutenção, ampliação e aperfeiçoamento dos sistemas de água e esgotos que a empresa opera.

Quando suas contas são pagas em dia os maiores beneficiados são você e a grande maioria da população do estado do Rio de Janeiro.

Ainda é bem pequena a parcela da população que se dá conta de como é caro produzir água potável. Mesmo assim, os preços repassados aos clientes estão entre os menores do país.

Defenda seu bolso

Somente o USO RACIONAL DA ÁGUA pode reduzir o valor de sua conta d'água

A melhor maneira de REDUZIR O VALOR DE SUA CONTA é através do uso racional da água. Evite desperdícios, verifique vazamentos e ECONOMIZE.

Medidas simples que reduzem o valor de sua conta

- Verifique se há vazamentos ou desperdício de água
- Ao escovar os dentes, fazer a barba ou lavar a louça não deixe a torneira aberta o tempo todo
- Ao lavar roupas, na hora de esfregar, feche a torneira do tanque e só abra de novo na hora de enxaguar
- Molhe as plantas com regador
- Use pano úmido para a limpeza da casa
- Acione a descarga no máximo 5 segundos
- Controle o tempo de permanência no banho
- Limpe quintais e calçadas com vassoura. Ou use a água que sai da máquina de lavar
- REUTILIZE A ÁGUA

Conta

Conheça a sua conta

Leia sempre o Quadro de Mensagens. Nele você encontra avisos importantes.

Conta

Medição - Mês/ano a que se refere a conta.

Volume Faturado m³ - Quantidade em m³ igual à subtração da leitura atual pela leitura anterior.

Nº de Dias - Período entre a data da leitura anterior e atual.

Leitura Anterior - Nº da leitura identificado no hidrômetro (somente os números na cor preta) e data da leitura do mês anterior.

Leitura Atual - Nº da leitura identificado no hidrômetro (somente os números na cor preta) e data da leitura do mês atual.

Próxima Leitura - Data prevista para a próxima leitura.

Economias por Categoria Tipo de categoria em que o imóvel está cadastrado (domiciliar, comercial, industrial, pública). Os nºs abaixo da categoria indicam a quantidade de economias vinculadas à mesma ligação.

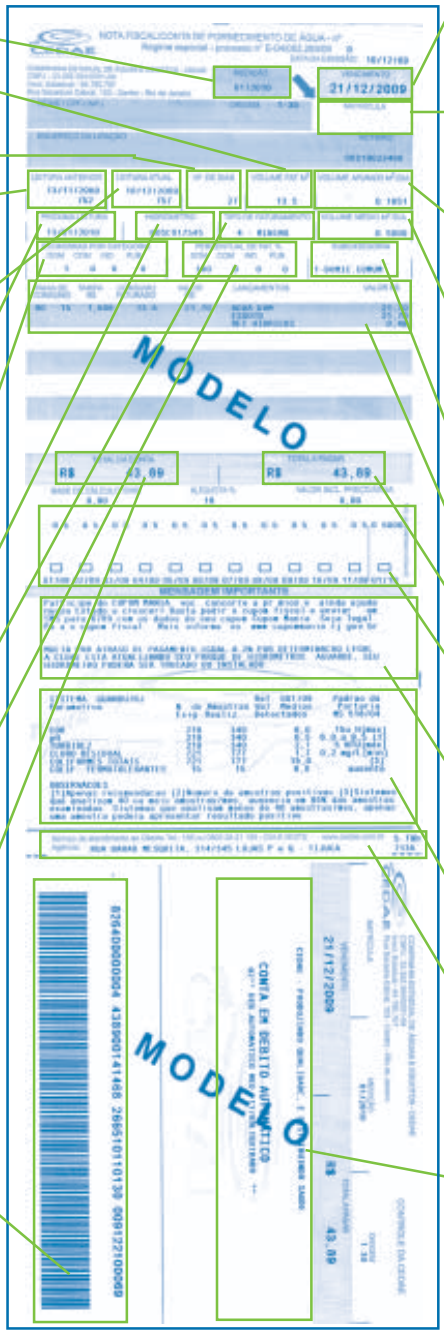
Hidrômetro – Nº do hidrômetro instalado no imóvel.

Tipo de Faturamento É o tipo de cobrança utilizado.

Percentual de Faturamento % - Indica o percentual de cobrança aplicado para cada categoria.

Total da Conta – Informa o valor correspondente à soma dos lançamentos.

Código de Barras Impressão do código de barras (não deve ser amassado, dobrado, raspado ou rasurado).



Vencimento - Data limite para pagamento da conta. Após esta data incide acréscimo de multa.

Matrícula – Nº identificador do imóvel no cadastro da Nova CEDAE.

Volume Apurado m³/dia – É a média diária do volume apurado no período.

Volume Médio m³/dia É a média diária do volume médio obtido nos últimos doze meses.

Subcategoria - Campo de controle interno da Nova CEDAE.

Lançamentos/Valor R$ - Descreve a cobrança efetuada.

Total a Pagar - Informa o valor a ser pago.

Gráfico de Volume É a média de volume diário dos últimos doze meses.

Quadro de Mensagens Espaço reservado para mensagens relativas à cobrança.

ESTE CAMPO É SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

Fale conosco Informa o telefone, o site da Nova CEDAE, e o endereço da agência de atendimento mais próxima da residência do cliente.

Débito Automático Campo de confirmação de pagamento para os clientes que optaram pelo "Débito Automático".

Consumo

Há dois tipos distintos de cobrança adotados pela Nova CEDAE: a cobrança por consumo medido e a cobrança por consumo estimado. Isto no que se refere à água. Sempre que existir esgotamento sanitário, o valor cobrado é igual ao valor devido pelo consumo de água.

Os clientes estão divididos em quatro categorias, de acordo com a utilização do imóvel: domiciliar (ou residencial), comercial, industrial e público (governos federal, estadual e municipal).

Consumo Estimado

A cobrança por consumo estimado é feita quando a ligação não dispõe de hidrômetro para medir o volume de água fornecido, e sim limitador de consumo (LC) ou pena d'água.

Consumo Estimado Comercial/Industrial

O consumo estimado também é adotado para as unidades comerciais e/ou industriais desprovidas de hidrômetro. Aqui, no entanto, o cálculo para cobrança é feito em função da área construída, em metros quadrados (m²), pelo número de economias (unidades), ou, em alguns casos, pela vazão do ramal.

Consumo Estimado Residencial

No caso das unidades residenciais, o consumo é estimado de acordo com o número de quartos do imóvel (incluindo o quarto de empregados), atribuindo-se a cada um o valor correspondente a 500 litros por dia, ou 15 mil litros por mês de 30 dias.

A cobrança estimada para os domicílios obedece a essa escala.

Categoria Residencial

Nº quartos	Consumo Estimado
1 quarto	500 litros/ dia
2 quartos	1.000 litros/ dia
3 quartos	1.500 litros/ dia
4 e 5 quartos	2.000 litros/ dia
+ de 5 quartos	2.500 litros/ dia
piscina	20m³/mês

Consumo Medido

A cobrança por consumo medido resulta da marcação registrada pelo hidrômetro e apurada entre duas leituras reais. O ideal seria que todos dispusessem desse medidor, projeto que a Nova CEDAE vem desenvolvendo gradativamente, em face dos altos custos que representa sua implantação maciça.

Metro Cúbico (m³): é a unidade utilizada para medir o consumo de água. 1m³ = 1.000 litros.

Cobrança

Cálculo pelo número de dias

A cobrança da Nova CEDAE é mensal, e o período de cobrança varia com o número de dias, considerando-se os fins de semana e feriados.

Assim, o consumo estimado (LC ou pena d'água) é cobrado em função dos dias do mês, que podem ser 30 ou 31 (com exceção do mês de fevereiro, cuja duração varia entre 28 e 29 dias).

Para o consumo medido (com hidrômetro) a quantidade de dias do mês para o cálculo da conta varia de acordo com a data da leitura, e não com o calendário.

O número de dias utilizados na sua cobrança mensal aparece no campo específico da conta.

Faixas de consumo

O cálculo do valor de água faturado obedece a faixas de consumo. No caso de cliente residencial, estas se dividem em: de 0 a 15m³; 16 a 30m³: 31 a 45m³; 46 a 60m³ e maior que 60m³. No comercial: de 0 a 20m³; de 21 a 30m³; e acima de 30m³, cálculos que se repetem para o consumo industrial. No público, de 0 a 15m³ e acima de 15m³.

Cobrança pela média

Quando, por qualquer tipo de impedimento, a Nova CEDAE não possa apurar o consumo efetivo registrado pelo hidrômetro, a cobrança é feita de acordo com um consumo-base, enquanto não for restabelecida a medição normal do hidrômetro. O consumo-base será determinado, periodicamente, em função do consumo médio diário apurado nas 12 últimas medições.

Nº de dias cobrados

Caso o número de dias cobrados seja diferente de 30, ajustam-se as faixas de consumo ao respectivo número de dias.

Para calcular o volume máximo a ser cobrado em cada faixa de consumo, multiplica-se o limite de cada uma pelo número de economias. O volume é então distribuído pelas faixas (em ordem crescente). Multiplica-se o volume de cada faixa pela tarifa correspondente, soma-se os valores obtidos e chega-se ao valor da água consumida. Existindo o serviço de esgotamento sanitário, este valor é igual ao da água.

Água para construção

Se você vai construir um imóvel e não possui ligação de água no terreno, antes de qualquer coisa procure a agência de atendimento da Nova CEDAE mais próxima do seu bairro e faça a solicitação de "água para construção". Se essa simples providência for deixada para depois de concluída a obra, você estará sujeito à multa e outras despesas, que serão calculadas a partir da data em que a obra foi iniciada, conforme indicado no alvará. Obedeça ao mesmo procedimento se for construir onde outro imóvel foi demolido. E atenção: pode haver débitos pendentes; verifique em uma de nossas agências, para não ser surpreendido com cobrança futura.

Ao terminar a construção, volte à agência de atendimento da Nova CEDAE para requerer a troca da classificação do consumo para a categoria definitiva de consumo do imóvel, pois obras têm tarifa industrial.

Cobrança

Corte do fornecimento de água

O corte por selo ou levantamento do ramal do imóvel pode ocorrer por falta de pagamento, ligação clandestina, fornecimento de água para imóveis em situação irregular de abastecimento, desperdícios e outras infrações ao regulamento da Nova CEDAE.

O custo da água por faixas de consumo

Como o quadro abaixo ajuda a demonstrar, a cobrança por faixa significa que toda vez que o consumo ultrapassa determinado limite, o consumo excedente sofre a ação multiplicadora de um fator maior.

O objetivo é estimular um consumo de água moderado, sem excessos ou desperdícios, evitando despesas mais elevadas para o cliente.

Faixa Residencial

1ª Faixa de consumo.15m^3 (15 mil litros): fator de multiplicação 1,00.
2ª Faixa: + 15m^3. Fator 2,20.
3ª Faixa: + 15m^3. Fator 3,00.
4ª Faixa: + 15m^3. Fator 6,00.
5ª Faixa: + de 60m^3. Fator 8,00.

As contas são de responsabilidade dos proprietários ou locatários dos imóveis

O proprietário ou locatário do imóvel é responsável por todos os pagamentos das faturas de consumo de água, bem como por eventuais dívidas e multas decorrentes do atraso ou não pagamento das mesmas. É importante atualizar o cadastro do imóvel quando houver mudança de usuário, para que a cobrança seja feita corretamente.

Antes de qualquer transação imobiliária (compra, aluguel, arrendamento etc) consulte a Nova CEDAE para saber se há alguma dívida pendente.

Não use a reserva técnica

O registro de reserva técnica de água instalado no passeio, causa a falsa impressão de que pode ser utilizado à vontade, até com grande desperdício, sem despesas para o condomínio. Como se vê na ilustração acima, a água que o abastece sai da própria caixa elevada do prédio. É a chamada reserva técnica, destinada aos bombeiros para casos de emergência e não deve ser usada.

Cobrança

Leitura Informatizada com emissão simultânea de conta

É a Nova CEDAE trabalhando para você com modernidade, precisão e agilidade

A Nova CEDAE utiliza tecnologia de ponta para ler hidrômetros. Leituristas credenciados fazem a medição dos hidrômetros através de equipamentos portáteis e emitem a conta imediatamente. Sabe quem ganha com isso? Você.

Veja por quê:

- Você pode conferir na hora a medição do seu hidrômetro, eliminando os problemas com erros de leitura.
- Consumos excessivos em função de vazamentos, por exemplo, podem ser diagnosticados de imediato, evitando surpresas na hora de pagar a conta.
- Durante a leitura você pode acessar o histórico do cadastro de seu imóvel, tirar dúvidas, atualizá-lo, além de verificar sua média de consumo. Tudo isso sem precisar ir à uma de nossas agências de atendimento. É mais conforto para você.

Hidrômetro

Hidrômetro: água sob medida

O hidrômetro é um aparelho de precisão utilizado em todo o mundo para medir o consumo de água.

A Nova CEDAE usa hidrômetros de nível internacional, cujo rigor das marcações é garantido pela aferição do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Inmetro) e de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

O aparelho é dotado de uma turbina que se move com a passagem da água. Ao girar, a turbina coloca em movimento um sistema de relojoaria que faz o mostrador indicar com precisão o volume de água que passa pela tubulação. Se o fluxo de água é pequeno, o ponteiro roda lentamente, indicando um consumo menor. Se o fluxo é grande, faz o ponteiro girar mais depressa, sinal de consumo elevado.

Se você mantiver o seu hidrômetro bem protegido, de acordo com as orientações da Nova CEDAE na ocasião de instalá-lo, terá um aparelho funcionando regularmente por cerca de cinco anos.

Como regra geral, um hidrômetro desgastado provoca a queda (e não a elevação) do consumo medido, o que é identificado pela análise crítica computadorizada que a Nova CEDAE faz de cada conta.

Já a elevação anormal do consumo registrado pelo hidrômetro - que a Nova CEDAE também identifica e comunica ao cliente - significa que está havendo aumento de consumo, desperdício ou vazamentos nas instalações internas do imóvel, o que corresponde a mais de 90% dos casos registrados.

O que fazer quando a conta dispara ?

Em primeiro lugar, não culpe o hidrômetro. Nem entre logo em contato com a Nova CEDAE para substituí-lo. Verifique suas instalações internas, procure possíveis vazamentos, e se não houve aumento de consumo provocado pelo calor intenso, lavagens de carro,visitas ou mesmo desperdícios.

Não é demais repetir: o hidrômetro não dispara sem a passagem da água e a tendência é, com o tempo, marcar para menos, devido ao desgaste de sua engrenagem interna. Por isso a Nova CEDAE faz manutenção periódica de seu parque de medidores.

Furto do hidrômetro

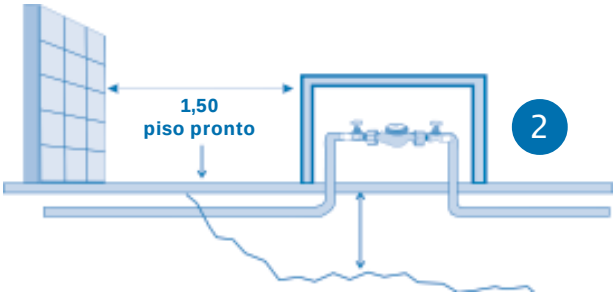
Em caso de furto do hidrômetro, a queixa deve ser imediatamente registrada na Delegacia Policial, com a retirada de cópia do Registro de Ocorrência. Leve este documento à agência de atendimento da Nova CEDAE e solicite a instalação de um novo aparelho.

A Nova CEDAE instalará o novo hidrômetro, que será cobrado em conta futura ou adquirido pelo cliente, desde que aferido e aprovado pela Nova CEDAE.

O furto do hidrômetro sujeita o cliente à aplicação de multa. Por isso, é importante levar à Nova CEDAE o Registro de Ocorrência Policial, uma vez que o DEC.553/76 estabelece que o hidrômetro é de propriedade da Nova CEDAE, mas a sua guarda é de responsabilidade do cliente.

Hidrômetro

Construa uma caixa protetora para seu hidrômetro



1. A caixa de proteção deve ser construída preferencialmente no muro (desenho 1) ou até 1,5m da testada do imóvel (desenho 2), após o pedido de instalação do hidrômetro;
2. Respeite as dimensões e a posição da caixa indicadas, de forma a facilitar a instalação e a leitura pelos funcionários da Nova CEDAE;
3. Feche a caixa com uma porta de material resistente para melhor proteger o hidrômetro, porém é fundamental que isso não impeça a leitura mensal;
4. O número do seu imóvel deverá estar correto e em lugar bem visível;
5. O não acesso do leiturista ao hidrômetro, seja por local atravancado ou por não autorização dos clientes, caracteriza infração passível de multa.

Mantenha a caixa do hidrômetro sempre desimpedida, para facilitar o acesso do leiturista ou do funcionário da Nova CEDAE encarregado de remover o aparelho.

Tabela das dimensões mínimas internas da caixa de proteção (em metro)

Dimensões Internas da Caixa				Dimensões da Porta		Posição do Alimentador e do Ramal Predial			
Hidrômetro (Polegadas)	Comp. C	Larg. L	Alt. M	Comp.	Altura	B	P	E	X
1/2" a 3/4"	0.80	0.40	0.50	0.70	0.40	0.30	0.10	0.10	0.30
1"	0.90	0.50	0.60	0.80	0.50	0.30	0.15	0.10	0.30
11/2"	1.10	0.60	0.70	1.00	0.60	0.50	0.20	0.20	0.40
2"	1.50	0.70	0.80	1.40	0.70	0.50	0.30	0.20	0.50
3"	2.00	0.90	1.00	1.80	0.90	0.60	0.40	0.25	0.60
4"	2.20	1.10	1.20	2.00	1.10	0.60	0.40	0.25	0.70
6"	2.50	1.30	1.40	2.30	1.20	0.70	0.40	0.25	0.90

Hidrômetro

Troca de limitador de consumo por hidrômetro

Para trocar o limitador de consumo ou pena d'água por hidrômetro, basta procurar a agência de atendimento da Nova CEDAE mais próxima.

A agência enviará um técnico ao imóvel para verificar as condições de instalação e dará orientações sobre o pedido, inclusive para a construção da caixa protetora.

A Nova CEDAE poderá fornecer o hidrômetro, que deverá ser cobrado em conta futura ou você poderá adquiri-lo no comércio local (caso em que deverá ser aferido e aprovado pela Nova CEDAE antes de ser instalado).

Ao comprar o hidrômetro, exija a nota fiscal com o endereço onde o aparelho será instalado, as características do hidrômetro e a sua numeração.

Avise à agência quando a caixa de proteção do hidrômetro estiver pronta e apresente a nota fiscal da compra do aparelho, para ser anexada ao processo, junto com o termo de doação que será assinado por você.

Será marcada nova vistoria para aprovar a instalação e, se tudo estiver correto, você será informado sobre o prazo de instalação do hidrômetro.

Aferição de Hidrômetro

O hidrômetro raramente é responsável pelo aumento exagerado de sua conta. Havendo qualquer alteração na medição usual, faça todos os testes de vazamentos que este GUIA sugere e constate se não há desperdício voluntário de água em seu imóvel antes de pedir à Nova CEDAE a aferição do hidrômetro.

A Nova CEDAE nada cobra para aferi-lo, desde que realmente ele apresente algum defeito. Caso contrário, você terá que arcar com as despesas da aferição, além de quitar as contas que, porventura, tenham deixado de ser pagas em face das suspeitas, no caso infundadas, de defeito no aparelho.

É comum acontecer o aumento do valor da conta quando da troca de um hidrômetro antigo (já com possíveis erros de medição para menos) por um hidrômetro novo e perfeito, pois como o problema pode não ser o medidor e sim um vazamento ainda não sanado, o novo aparelho marcará o consumo correto, neste caso, maior que o medido pelo hidrômetro antigo.

Cuidado!

A guarda e a conservação do hidrômetro são de responsabilidade do cliente.

A relojoaria dos hidrômetros é dotada de selos de segurança, como garantia de precisão dada pela fábrica.

Há também selos colocados pela Nova CEDAE, para controle cadastral do aparelho.

Não deixe ninguém mexer nos selos ou no próprio hidrômetro. Somente a Nova CEDAE pode fazer isto.

Vazamentos

Descubra e elimine vazamentos. E economize.

Aprenda a descobrir os principais e mais comuns tipos de vazamentos. São testes simples que poderão ser executados por você mesmo.

Em primeiro lugar, observe a ilustração para entender o percurso da água - desde a entrada no imóvel até a saída, em forma de esgoto. No trajeto, indicado por letras, estão os pontos mais comuns onde ocorrem vazamentos. Veja o que fazer para descobri-los:

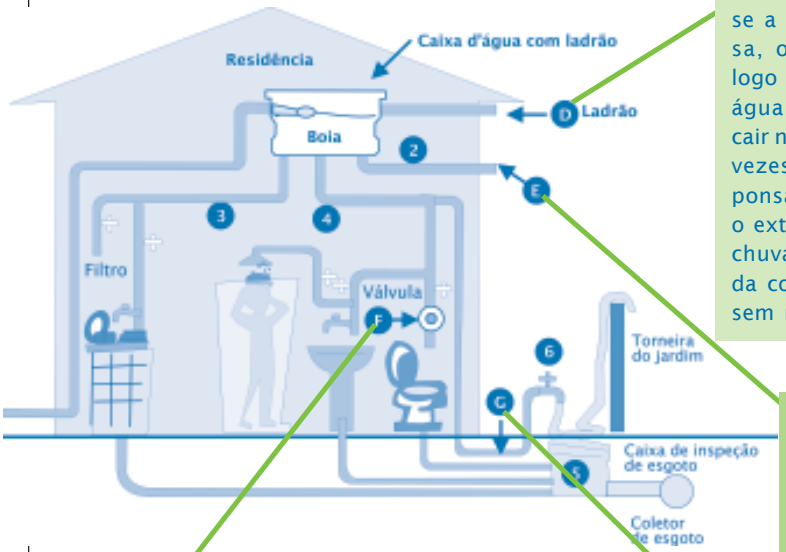
O mais comum dos vazamentos acontece no ponto **A**, do ramal interno. A água vaza e se infiltra no terreno e dificilmente aflora à superfície, principalmente se houver algum tipo de piso ou calçamento.

Para detectá-lo, feche a entrada de água da cisterna, levante e prenda a boia. Se o ponteiro do hidrômetro continuar girando, é sinal de vazamento **A**. O outro teste consiste em fechar o registro do cavalete, abrir a torneira do jardim (nº **1** na ilustração) e colocar um copo cheio d'água na boca da torneira. Se houver sucção da água do copo, é porque existe vazamento no ponto **A**.

O vazamento **B** ocorre na cisterna, por rachaduras ou impermeabilização defeituosa. Mantenha a boia levantada e não ligue a bomba. Após determinado tempo, se o nível da cisterna não baixar, não existe vazamento.

Ainda na cisterna, há possibilidade de vazamento no ponto **C**, embora não muito frequente. A boia defeituosa permite à água escapar pelo espaço entre as paredes e a laje superior da cisterna. Se houver extravasor (*ladrão*) irregular da cisterna para as águas pluviais, o nível da água estará sempre alto, com o excesso se perdendo, sem ser visto, para a rede pluvial.

Vazamentos



Na caixa d'água elevada, se a boia estiver defeituosa, o vazamento **D** será logo notado, desde que a água tenha condições de cair numa área livre. Muitas vezes, no entanto, o responsável pelo imóvel liga o extravasor à canaleta de chuva. Resultado: o valor da conta d'água aumenta, sem motivo aparente.

Em **E** acontece o mesmo, só que no dreno de limpeza da caixa d'água, se o registro **2** não estiver bem fechado e o dreno estiver ligado ao tubo de esgotos ou à canaleta de água da chuva.

Em **F**, o vazamento será numa válvula interna do imóvel. Para descobri-lo, interrompa o uso da água. Feche o registro da cozinha (nº **3**) e do banheiro (nº **4**). Marque o nível da água na caixa (use uma vareta como medida). Em seguida, sem utilizar as instalações, abra apenas um registro (por exemplo, o nº **3**). Confira se o nível da caixa permanece o mesmo (aguarde um bom tempo antes de conferir). Se o nível baixar, há vazamento na cozinha. Depois, faça a mesma coisa, somente com outro registro aberto (nº**4**). Se houver redução no nível da caixa, é sinal de vazamento no banheiro. Nas instalações mais complexas, o procedimento é o mesmo, com os registros de saída de uma coluna de cada vez. No vaso sanitário, o vazamento pode ser descoberto com a ajuda de pó de café, ou secando completamente a água do vaso e verificando se ela reaparece no fundo.

Esses vazamentos nas válvulas irão para a rede de esgotos e aparecerão na caixa de inspeção de esgotos (nº **5**). Normalmente é uma água clara, diferente da água turva do esgoto.

Se após esses testes o nível da caixa continuar baixando, o vazamento será na parte externa do imóvel **(G)**. Para detectá-lo, ligue uma mangueira transparente à torneira (nº **6**), levantando a extremidade até uma determinada altura. Feche a torneira, deixando a mangueira erguida ainda com água até a extremidade. Em seguida, feche o registro (nº **4**) e abra a torneira (nº **6**). Se o nível da mangueira diminuir, está confirmado o vazamento em **G**.

Vazamentos

Dinheiro por água abaixo

Vazamento na rede interna do imóvel é outra forma de desperdício e com um sério agravante: enquanto é possível identificar o desperdício voluntário da água, nem sempre é fácil achar um vazamento. Pior quando ocorre por debaixo do solo ou no interior das paredes do imóvel. Nem sempre a água vazada aflora, podendo ser absorvida pelo terreno sem que se perceba. Existem outros tipos de vazamentos invisíveis, como nas válvulas de descarga, nas colunas de edifícios e nas paredes de cisternas.

A Nova CEDAE reconhece o quanto são desagradáveis tais situações, mas pouco pode fazer para evitá-las ou mesmo remediá-las, pois a manutenção da rede interna dos imóveis é de inteira responsabilidade dos clientes, que por vezes preferem atribuir essa responsabilidade a "um defeito no hidrômetro", antes de qualquer verificação nas instalações hidráulicas do imóvel. Recusam-se a pagar a conta elevada e exigem que o aparelho seja substituído e aferido nas oficinas da Nova CEDAE.

O resultado, em quase 100% dos casos é um prejuízo ainda maior, porque se o vazamento não for logo identificado e corrigido, o hidrômetro continuará cumprindo sua função - e a conta a pagar será cada vez mais alta. Além disso, quando a aferição atesta o perfeito funcionamento do hidrômetro, a Nova CEDAE tem o direito de manter o valor das contas contestadas, cobrar multas e os custos da aferição.

O grande prejuízo de um pequeno desperdício

Uma torneira pingando = 46 litros p/dia

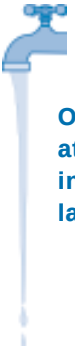
O suficiente para um banho demorado

Um filete de 3mm = 8.000 litros p/dia

O suficiente para abastecer uma escola inteira com 240 alunos

Um filete de 1mm = 1.280 litros p/ dia

O suficiente para uma família inteira com 5 pessoas



Um filete de 1,5mm = 2.800 litros por dia

O suficiente para o atendimento a 6 doentes internados num hospital com lavanderia e cozinha

Fique Atento

A abertura de poços irregulares pode causar sérios danos a saúde da população e ao Meio Ambiente

Poços

O **Decreto 553/76**, que regulamenta os serviços de abastecimento e esgotamento sanitário realizados pela Nova CEDAE, em seu §2º do Art.7, do Título III -Disposições Preliminares, diz o seguinte:

"O abastecimento de prédio por meio de poço ou manancial próprio, em local dotado de rede pública de abastecimento de água, somente será permitido mediante autorização da Nova CEDAE". Portanto, A ABERTURA INDISCRIMINADA DE POÇOS É ILEGAL E ESTÁ SUJEITA A PENALIDADES PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO VIGENTE.

Poços são soluções alternativas para regiões onde não há rede, e não devem ser utilizados como fonte principal de abastecimento.

Antes de abrir um poço, consulte a Nova CEDAE

Se o seu imóvel está em região abastecida pela Nova CEDAE, não abra poços. A água que abastece os poços vem de lençóis freáticos, que são reservatórios naturais, abastecidos pela água das chuvas. Nos lugares onde há muitas casas e asfalto, os lençóis freáticos podem ressecar.

A água dos poços precisa ter sua qualidade testada a cada duas horas, para que você não corra o risco de utilizar água contaminada por esgotos e dejetos industriais.

A abertura de poços precisa ser comunicada e autorizada pelos órgãos responsáveis pela saúde pública e do Meio Ambiente, e outorgada pelo Inea.

Instalar eliminadores de ar é crime contra o patrimônio público

Os eliminadores de ar são aparelhos que, segundo os fabricantes, quando instalados junto aos hidrômetros eliminam o ar presente nas tubulações, o que supostamente interfere no valor final das contas d'água. Isto não é um fato comprovado.

É importante que você saiba:

- Que o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial **(INMETRO)** apenas testou alguns aparelhos a pedido dos fabricantes, mas **NÃO APROVOU OU AUTORIZOU A UTILIZAÇÃO DE NENHUM DELES**;

- Que a utilização desses equipamentos sem a autorização do **INMETRO** e das concessionárias de serviços públicos de abastecimento de água pode ser considerada **CRIME CONTRA O PATRIMÔNIO PÚBLICO**, conforme a **PORTARIA 246**, de 07 de fevereiro de 1994, editada pelo **INMETRO**, **o ARTIGO 163, DO CÓDIGO PENAL e o DECRETO 553/76,** que regulamenta a prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário a cargo da Nova CEDAE e concede a esta empresa a exclusividade na manipulação das tubulações que antecedem os hidrômetros.

Regularize

Regularize sua ligação de água
Ser legal não custa nada
Procure uma de nossas agências
CEDAE
Governo do Rio de Janeiro
SOMANDO FORÇAS
www.cedae.com.br / 0800 2821 195
Central de Atendimento ao Surdo-Mudo 0800 28 23 059

Furto de água é crime

Qualquer intervenção no hidrômetro e na rede da Nova CEDAE com o intuito de furtar água é crime, e o infrator está sujeito ao cumprimento das penalidades previstas na legislação vigente. Procure uma agência de atendimento da Nova CEDAE e regularize sua ligação, evitando o corte no abastecimento de seu imóvel.

Meio Ambiente

A Nova CEDAE desenvolve projetos de gestão de recursos hídricos com soluções sustentáveis e tecnologia de ponta, para minimizar as agressões impostas pela ação humana ao Meio Ambiente.

Programa de Saneamento da Barra, Jacarepaguá e Recreio (PSBJ) - Estação Barra

Localizada em plena Avenida Ayrton Senna, a Estação de Tratamento de Esgotos da Barra integra o sistema de esgotamento da Baixada de Jacarepaguá e já está operando com o tratamento primário dos esgotos, antes de lançá-los no oceano através do emissário submarino da Barra da Tijuca.

Toda a área da entrada da estação é coberta e submetida à captação e tratamento de gases, evitando assim mau cheiro local.

O trabalho feito pela Nova CEDAE na Estação Barra você percebe quando olha para a natureza local, e pode ver a recuperação e melhoria da qualidade das águas das bacias da baixada de Jacarepaguá, das lagoas litorâneas, dos rios e do mar.

Programa de Despoluição da Baía de Guanabara (PDBG) - Estação Alegria

Em junho de 2008 a Nova CEDAE inaugurou o Tronco Coletor de Esgotos do Centro da cidade do Rio de Janeiro, que integra o Sistema Alegria.

Com essa obra, a Baía de Guanabara deixa de receber em torno de 2.500 litros/seg de esgotos “in natura”, quantidade suficiente para encher um Maracanãzinho por dia, beneficiando uma população de cerca de 1 milhão e 500 mil habitantes. Esse volume é levado através dos troncos coletores para a Estação de Tratamento de Esgotos de Alegria, inaugurada em janeiro de 2009. A água tratada pela estação, em nível primário sem resíduos sólidos, poderá ser reutilizada em polos industriais.

Reuso de Água

A Nova CEDAE vem desenvolvendo um projeto piloto na Estação de Tratamento de Esgotos da Penha, para aproveitamento dos efluentes sanitários tratados, que poderão, futuramente, atender ao parque industrial situado nas áreas de influência de suas ETEs. Com o reuso de água reduz-se o consumo de água potável para alguns fins, como lavagens de ruas e feiras, rega de jardins públicos etc.

Meio Ambiente

Incubadora de mudas – Estação Alegria

Centros de Visitação Ambiental

A Nova CEDAE mantém Centros de Visitação Ambiental nas Estações de Tratamento de Esgotos da Barra da Tijuca e da Alegria, para mostrar a tecnologia utilizada nas Estações e os seus impactos ambientais positivos.

Na **Estação Alegria**, além do desenvolvimento de projetos ambientais de energia alternativa como biogás, biodiesel, pirodiesel e produção de composto orgânico, a Incubadora de Mudas de Espécies da Mata Atlântica Arthur Sendas produz mudas para serem plantadas às margens dos rios Guandu e Macacu, evitando poluição e assoreamento.

Aquário da Estação Barra - abastecido com água salgada da zona do emissário submarino da Barra da Tijuca

Os **Centros de Visitação Ambiental das Estações Barra e Alegria** possuem aquários, que demonstram a qualidade da água que é lançada no mar após o tratamento dos esgotos.

Os Centros de Visitação Ambiental recebem estudantes universitários, professores e pesquisadores. As visitas podem ser agendadas pelo site www.cedae.com.br

Em cumprimento às leis 4.247/08 e 5.234/08, no valor das contas d'água incide o percentual de 1,13% (excluídos deste cálculo os valores referentes a serviços, multas, parcelamento etc.), cujo montante a Nova CEDAE repassa ao Instituto Estadual do Ambiente (Inea) para recuperação ambiental das bacias hidrográficas do estado do Rio de Janeiro.

Lagoa Rodrigo de Freitas

Quando se assume um compromisso é pra valer. E pra vencer.

O projeto Lagoa Limpa é uma das ações que o Governo do Estado vem desenvolvendo através da Nova CEDAE, e os resultados já alcançados foram fundamentais para que o Rio de Janeiro possa ter, hoje, o orgulho nacional de ser a cidade sede das Olimpíadas de 2016, e vem ao encontro dos preparativos para a Copa de 2014.

No programa de obras para a Lagoa, desde a mobilização às efetivas realizações, foram anos de trabalho em busca de soluções, o que comprova o compromisso da Nova CEDAE com a preservação ambiental e com a melhoria da qualidade de vida da população.

A Nova CEDAE vem investindo em um programa extenso de melhoria, modernidade e aumento de confiabilidade do Sistema de Grande Porte de Esgotos da Zona Sul, garantindo a operacionalidade e segurança de todo o complexo de esgotamento. O sonho de podermos dar um mergulho na Lagoa está cada vez mais próximo.

Todo o trabalho que o Governo do Estado, através da Cedae, vem desenvolvendo na Lagoa, tem contado com o apoio da Prefeitura do Rio, e será ampliado com investimentos privados, como os do Grupo EBX .

Já tivemos grandes resultados e temos o compromisso de continuar com intervenções de melhorias permanentes nesta região.

O que já se pode ver na Lagoa
- águas mais limpas
- fim da mortandade de peixes
- as aves voltaram
- menos odor no ar

Plantão Lagoa Limpa
Para monitorar e tomar decisões imediatas em situações de emergência, a Nova CEDAE acompanha diariamente o sistema de esgotamento no entorno da Lagoa e Zona Sul.

Conheça o Projeto Lagoa Limpa em www.cedae.com.br, no ícone Lagoa Limpa.

Cidadania

A Nova Cedae leva Cidadania e Qualidade de Vida a milhões de pessoas, 24 horas por dia, todos os dias.

Além de fornecer água de qualidade e tratar os esgotos, a Nova Cedae promove uma série de projetos que você nem percebe, mas fazem diferença na vida de milhares de pessoas.

■ **Programa Aprendiz Legal**
Treinamento, em parceria com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), de jovens com idade entre 16 e 21 anos. Dentre estes jovens, alguns são menores infratores, num trabalho de ressocialização em parceria com o Degase.

■ **Reintegração social** de apenados do sistema penitenciário do Rio de Janeiro: em convênio com a Fundação Santa Cabrini, a Nova CEDAE oferece oportunidade de trabalho a detentos em regimes aberto e semiaberto

■ **Oportunidade de emprego** nas agências de atendimento a portadores de necessidades especiais, selecionados pelo Instituto Brasileiro de Defesa dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência (IBDD).

Prêmio Brasil 20 Meio Ambiente

Replantando Vida

Replantio de cerca de 8 milhões de mudas de espécies da Mata Atlântica às margens dos rios Guandu e Macacu, evitando a poluição e a ocupação irregular de seu entorno.

Este projeto é sinônimo de Responsabilidade Social, já que o replantio é feito por internos em regimes aberto e semiaberto do Sistema Prisional do Estado, e forma turmas de Agentes de Reflorestamento.

Estação de Tratamento de Água do Guandu. A maior do mundo!

A ETA Guandu foi incluída no **Guinness Book, O Livro dos Recordes,** como a maior estação de tratamento de água do mundo em produção contínua. Desde a inauguração da primeira etapa, em agosto de 1955, a ETA Guandu passou por sucessivas ampliações e melhorias técnicas que permitem hoje uma vazão de 43 mil litros por segundo, suficiente para abastecer uma população de 9 milhões de pessoas na região metropolitana do Rio de Janeiro.

A ETA Guandu é uma das principais obras de engenharia do século 20 no Brasil e a certificação do Guinness, conseguida graças à outorga de uso da água obtida pela Nova CEDAE junto a Serla em fevereiro de 2007, evidencia a valorização internacional da engenharia brasileira.

Conheça a maior estação de tratamento de água do mundo. Agende uma visita no site www.cedae.com.br ou pelo telefone 3759-1022

Conheça também a ETA-Laranjal.
Ligue para (21) 3708-1209 e agende uma visita.

Agências de Atendimento

Interior

ALCÂNTARA
Rua Iolanda Saad Abuzaid, 150 Ljs 211/212 - Tels.: (21) 3706-4159 e (21) 3706-4058

ANGRA DOS REIS
Rua Professor Lima, 140 Centro - Tels.: (24) 3365-8232 e (24) 3368-7553

APERIBÉ
Rua Augusta Gomes da Silva, 56 Centro
Tel.: (22) 3864-1972

BARRA DE SÃO JOÃO
Rua Major Samuel Barreira, 87 - Centro
Tel.: (22) 2774-8215

BARRA DO PIRAÍ
Rua Paulo de Frontin, nº 148, loja 01 – Centro

BOM JARDIM
Praça Coronel Monerat, 156 Centro - Tel.: (22) 2566-2980

BOM JESUS DE ITABAPOANA
Rua Francisco Teixeira, 190 Centro - Tel.: (22) 3831-7092

CACHOEIRAS DE MACACU
Rua Maurício de Abreu, 19 Centro - Tel.: (21) 2649-3640

CAMBUCI
Rua José de Souza Faria, 320 - Floresta
Tel.: (22) 2767-2131

CANTAGALO
Rua Euclides da Cunha, 44 Centro - Tel.: (22) 2555-4801

CARAPEBUS
Rua Salim Selem Bechara, 213 - Centro
Tel.: (22) 2768-4042

CARDOSO MOREIRA
Travessa João Noé de Plet, 9 - Palmeiras
Tel.: (22) 2785-1618

CORDEIRO
Rua Bechara Mussi, 57 Sumaré
Tels.: (22) 2551-5206 (22) 2551-1337

DUAS BARRAS
Av. Getúlio Vargas, 10
Tel.: (22) 2534-1806

ENGENHEIRO PAULO DE FRONTIN
Av. Nossa Srª de Fátima, 24
Tel.: (24) 2463-3708

ITABORAÍ
Rua São João, 42 - Centro
Tel.: (21) 2645-4110

ITALVA
Rua Ana Aguiar, 57 - Centro
Tel.: (22) 2783-2108

ITAOCARA
Av. Mal. Floriano Peixoto, 72 - Jardim da Aldeia
Tel.: (22) 3861-4809

ITAPERUNA
Av. Cardoso Moreira, 841 Lj 14 - Centro
Tel.: (22) 3824-4644

LAJE DO MURIAÉ
Rua Presidente Sodré, 10 Centro - Tel.:(22)3829-2853

MACAÉ
Av. Rui Barbosa, 870 Centro - Tels.: (22) 2791-5166 (22) 2791-5075

MACUCO
Rua Luiz Carlos de Carvalho, 148 - Centro
Tel.: (22) 2554-1850

MAGÉ
Av. Simão da Mota, 663 - Centro
Tel.: (21) 2633-5888

MARICÁ
Rua Barão de Inoã, 287 - Centro
Tel.: (21) 3731-2569

MIGUEL PEREIRA
Rua Zenir Esteves, 25 Praça da Bandeira
Tel.: (24) 2484-6139

MIRACEMA
Rua Santo Antônio, 359 - Centro
Tel.: (22) 3852-8725

NATIVIDADE
Rua Nossa Srª da Natividade, 02 - Centro
Tel.: (22) 3841-3113

PAQUETÁ
Praia José Bonifácio, s/nº
Tel.: (21) 3397-2150

PARAÍBA DO SUL
Praça Garcia, 20 - Centro
Tels.: (24) 2263-8780 e (24) 2263-8785

PATY DO ALFERES
Rua Dr. Peralta, 785 - Centro
Tel.: (24) 2485-9945

PINHEIRAL
Av. Presidente Tancredo Neves, 126 - Centro
Tel.: (24) 3356-4526

PIRAÍ
Rua Capitão Manoel Torres, 283 Centro - Tels.: (24) 2431-6215 e (24)2431-6211

PORCIÚNCULA
Rua João Francisco Braz, 68 - Centro
Tel.: (22) 3842-2020

QUISSAMÃ
Rua Francisco de Souza Paula, 110 - Centro
Tel.: (22) 2768-2046

RIO BONITO
Rua Nilo Peçanha, 130 - Centro
Tel.: (21) 2734-8050

RIO CLARO
Rua Antônio Grijó Filho, 576 - Centro
Tel.: (24) 3332-1366

RIO DAS OSTRAS
Praça Pref. Cláudio Ribeiro, s/nº Extensão do Bosque
Tel.: (22) 2771-9465

SANTA MARIA MADALENA
Av. Irmãos Estrelas, 7 D - Centro
Tel.: (22) 2561-3206

SÃO FIDÉLIS
Rua Coronel Comendador Dantas, 02 - Centro
Tel.: (22) 2758-2741

SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA
Est. Júlio Gomes Marinheiro, 02 - Centro
Tel.: (22) 2789-2312

SÃO GONÇALO
Rua Coronel Moreira Cesar, 157 Zé Garoto
Tel.: (21) 3706-6554

Agências de Atendimento

SÃO JOÃO DA BARRA
Rua Senhor dos Passos, 320 - Centro
Tel.: (22) 2741-1117

SÃO JOSÉ DE UBÁ
Rua Davi Vieira Ney, 68
Lj 6 - Centro
Tel.: (22) 3866-1512

SÃO SEBASTIÃO DO ALTO
Rua Dr. Júlio Vieitas, 29 - Centro
Tel.: (22) 2559-1497

SAPUCAIA
Rua Marechal Floriano Peixoto, 17 - Centro
Tel.: (24) 2271-3396

SUMIDOURO
Rua José de Alencar, 950 - Centro
Tel.: (22) 2531-1162

TANGUÁ
Rua Domingos Manhães, 20 - Centro
Tel.: (21) 2747-2533

TERESÓPOLIS
Av. Feliciano Sodré, 848 - Várzea
Tel.: (21) 3641-1885

TRAJANO DE MORAIS
Av. Castelo Branco, s/nº - Centro
Tel.: (22) 2564-2273

VALENÇA
Rua Raphael Jannuzzi, nº 23, Ljs 03 e 04 – Centro
Tel.: (24) 2453-8533

VASSOURAS
Av. Otávio Gomes, 269
Lj 5 Centro
Tel.: (24) 2471-7649

VARRE-SAI
Rua Francelino Bastos França, 16 - Centro-
Tel.: (22) 3843-3732

Região Metropolitana, Baixada e Costa Verde

BARRA DA TIJUCA/ RECREIO
Av. Ayrton Senna, 1791
Tel.: (21) 2332-7428

BELFORD ROXO
Est. Retiro da Imprensa, 76 - Tel.: (21) 3663-1710

CAMPINHO
Est. Intendente Magalhães, 504 Tel.: (21) 2332-1004

CAMPO GRANDE
R. Augusto de Vasconcelos, 468
Tel.: (21) 2332-7567

CENTRO
R. Amoroso Lima, 23
Tel.: (21) 2332-9058

COPACABANA
R. Francisco Sá, 80
Tel.: (21) 2332-2001

DEODORO
R. dos Abacates, 2231
Tel.: (21) 3011-6825

DUQUE DE CAXIAS
Av. Dr. Manoel Teles, 237
Tel.: (21) 2652-2827

ILHA DO GOVERNADOR
Estrada do Galeão, 1700
Tel.: (21) 3393-5652

ITAGUAÍ
R. Prof. José Maria de Brito, 13 Tel.:(21) 3781-0048

JACAREPAGUÁ
R. Henriqueta, 107
Largo do Tanque
Tel.: (21) 2332-2528

JAPERI
R. Alcebíades Alves de Aguiar, 65 - lj2 - Centro
Engenheiro Pedreira
Tel.: (21) 3691-1309

JARDIM PRIMAVERA
R. Hipólito de Campos, 221
Tel.: (21) 3654-9249

MANGARATIBA
R. Major José Caetano, 122 - lj5
Tel.:(21) 3789-2947

MÉIER
R. José Bonifácio, 528
Tel.: (21) 2332-4013

MESQUITA
Est. Feliciano Sodré, 2.177
Tel.: (21) 3765-3680

NILÓPOLIS
R. Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 475/479
Tel.: (21) 3761-7229

NOVA IGUAÇU
R. Ataíde Pimenta de Morais, 225
Tel.:(21) 3779-1971

PARACAMBÍ
Rua Bezerra de Menezes, 01 - Tel.: (21) 3693-5683

PENHA
Av. Brás de Pina, 38 A
Tel.: (21) 2332-1900

QUEIMADOS
Est. Carlos Sampaio, 176 - lj
Tel.: (21) 2663-2020

SANTA CRUZ
Rua Fernanda, 195
Tel.: (21) 3157-4894

SÃO JOÃO DE MERITI
Rua Manoel Machado Nunes, 124
Tel.:(21) 2696-5852
Tel.: (21) 3787-4426

TIJUCA
Rua Barão de Mesquita, 314 lj 345 Pq - Tijuca Off Shopping
Tel.: (21) 2567-6714

RIO POUPA TEMPO
Baixada: Estr. São João de Meriti, 111 - Deck Parking - Shopping Grande Rio - S.J.Meriti
Bangu: Rua Fonseca, 240
Tel.: (21) 3423-9542

RIO SIMPLES
Central: Central do Brasil - subsolo - Tel.: (21) 2332-5738
Carioca: Rua da Ajuda, 5 subsolo - Tel.: (21) 2332-7080

Papel Reciclado

A Cedae trabalha para você.
Em nosso site você pode encontrar a agência de atendimento mais próxima, tirar 2ª via da sua conta, nada consta e saber a documentação necessária para qualquer outro tipo de serviço.

Acesse www.cedae.com.br

Tire suas dúvidas, faça sugestões e reclamações.
Queremos saber a sua opinião.

Ligue para **0800 28 21 195**
Central de Atendimento ao Surdo-Mudo **0800 28 23 059**

NOVA CEDAE

GOVERNO DO Rio de Janeiro
SOMANDO FORÇAS